



**Smart  
Plug Wi-Fi**

***Casa Integrada***

Tomada inteligente  
para Automação

**MANUAL**

## INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA E MANUSEIOS



1. Este dispositivo deve ser usado somente em ambientes internos.
2. Não instalar em áreas expostas a água (borrifos, gotejamentos, chuva) e calor excessivo.
3. Não instalar com as mãos molhadas.

## INFORMAÇÕES TÉCNICAS

Tensão de Entrada .....	100~240 Vac, 50/60Hz
Potência Máxima .....	1760W
Conexão Wi-Fi .....	IEEE 802.11 b/g/n, 2.4GHz
Segurança e Criptografia .....	WPA/WPA2,WEP/TKIP/AES
Certificações .....	Anatel, RoHS
Temperatura para Funcionamento .....	-10°C~+50°C
Umidade para Funcionamento .....	<80% RH
Tamanho .....	85*37*65mm

\*Corrente máxima 16A para tensão de 110V, conforme a tensão aumenta a corrente máxima vai diminuir. \*Para uma tensão de 220V a corrente máxima é de 7,3A.



WE2S

05860-19-11765

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. Para mais informações, consulte o site da ANATEL [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br)

## O QUE VOCÊ PRECISA PARA CONFIGURAR O WI-FI

- Smart Plug
- Smartphone
- Rede WiFi disponível na frequência de 2.4GHz

## CONFIGURE SEU SMART PLUG

1

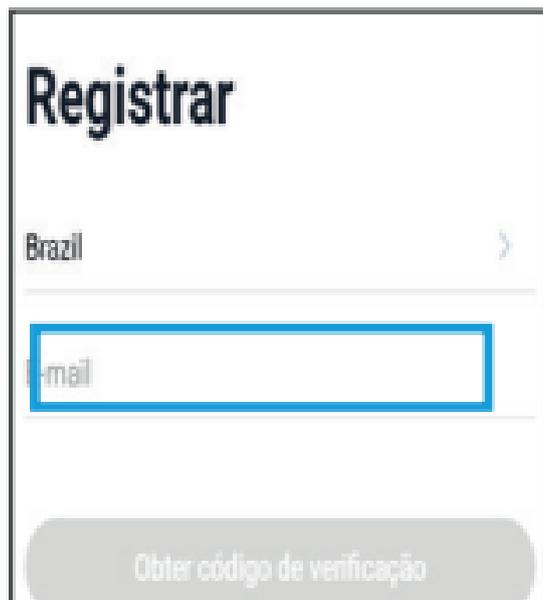
Vá até a loja de aplicativos do seu smartphone e procure pelo aplicativo "Smart Life" ou leia o QR Code abaixo (disponível no Google Play e APP Store), instale e crie sua conta gratuitamente.



a. Clique em registrar



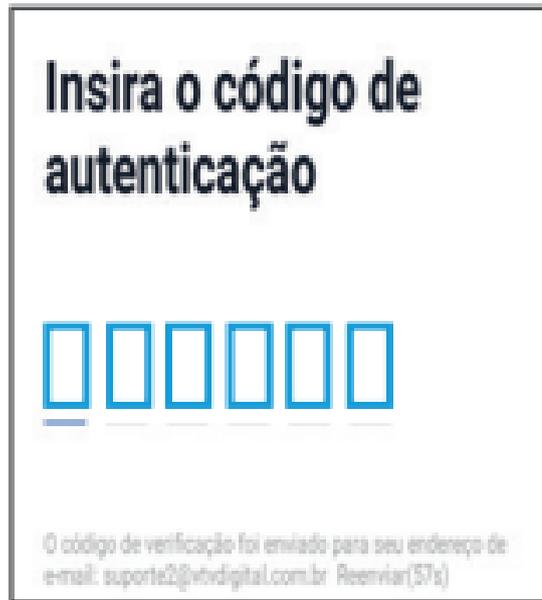
- b.** Coloque seu e-mail para cadastro no aplicativo. Um código de registro será enviado para o seu e-mail, insira-o no aplicativo.
- c.** Insira uma senha para o seu cadastro no aplicativo



**Registrar**

Brazil >

Obter código de verificação

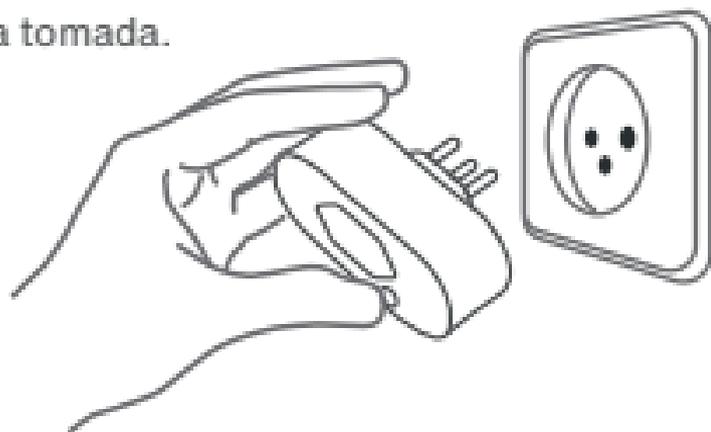


**Insira o código de autenticação**

O código de verificação foi enviado para seu endereço de e-mail: suporte2@vtvdigital.com.br Reenviar(37x)

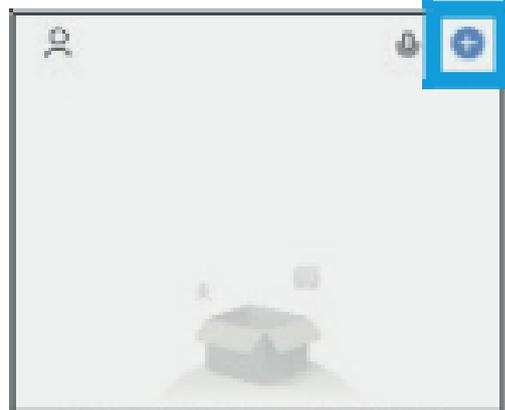
2

Ligue o Plug na tomada.



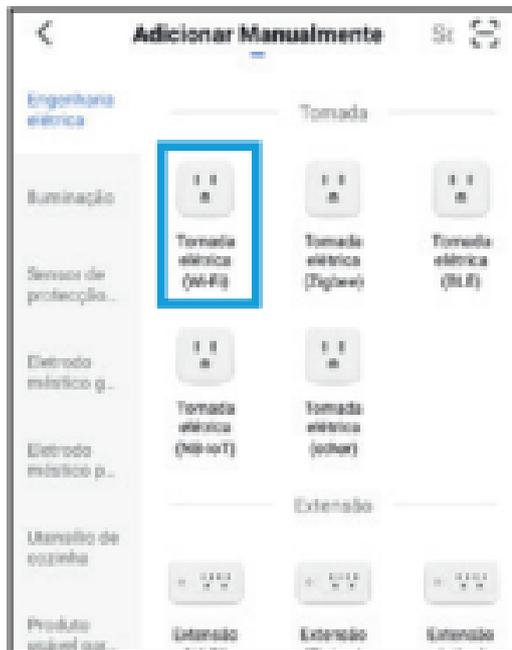
3

Abra o aplicativo 'Smart Life' clique no botão de '+' no canto superior direito para adicionar um novo módulo.



4

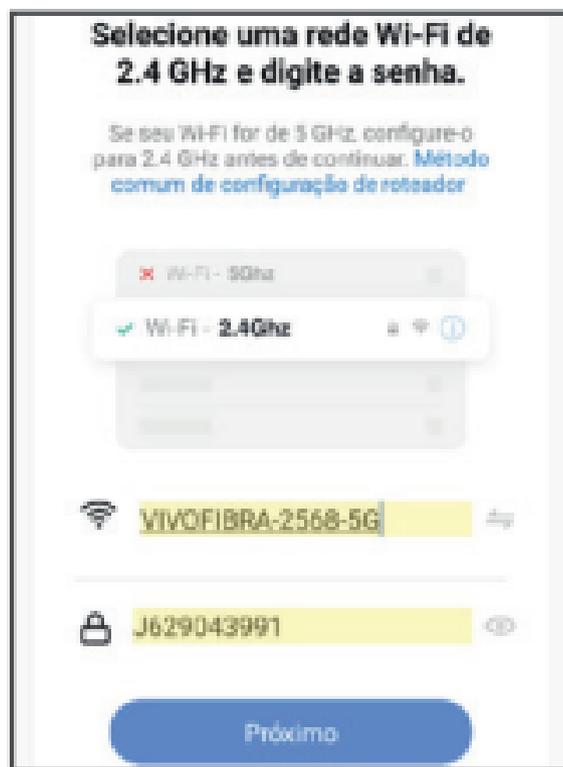
Selecione a categoria **'Engenharia Elétrica'** depois clique em **'Tomada Elétrica (Wi-Fi)'**.



5

Confirme se a sua rede Wi-Fi e senha estão corretas, depois clique em **'Próximo'** e aguarde a conexão.

Caso ocorra erro na configuração repita o procedimento.

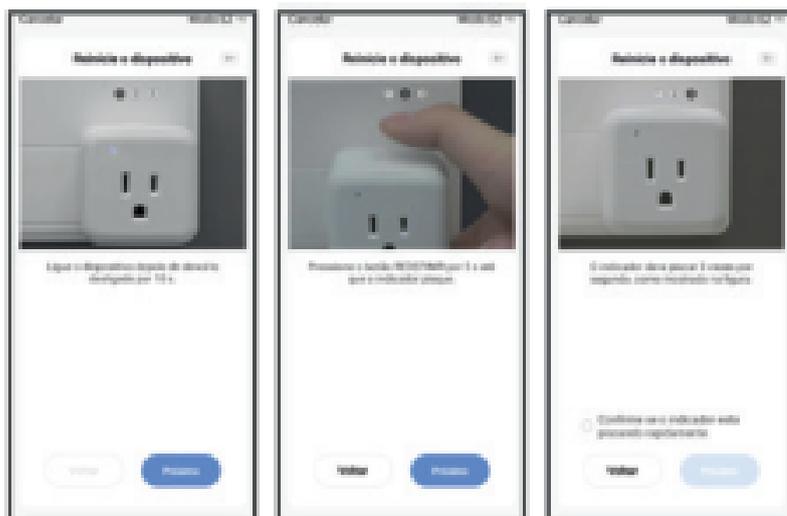


6

Siga os 3 (três) passos que o aplicativo pede, ao chegar na etapa 3 (três) clique em **'Confirme se o indicador está piscando rapidamente'** e depois clique em **'Próximo'**.



Se o dispositivo foi encontrado, parabéns o produto já foi instalado. Caso o dispositivo fique carregando e o mesmo não for encontrado, recomece a instalação do passo 3 ao 5 e quando chegar no passo 6, troque no canto superior à direita de "Modo EZ" para "Modo AP" e siga os demais passos que o aplicativo solicita.



Caso ocorra erro na configuração repita o procedimento

### **Dá erro e não finaliza a configuração, o que deu de errado?**

- Verifique se há conexão de rede Wi-Fi onde o plug irá ficar e certifique-se que há conexão com a internet.
- Verifique se a senha foi digitada corretamente, lembre-se de colocar a senha da sua rede e não a senha do aplicativo.
- O roteador deve estar configurado para 'IP'Dinâmico'.
- O módulo funciona somente em rede Wi-Fi de 2.4GHz b/g/n, caso possua rede Wi-Fi de 5.0GHz, aperte o ícone de '⇄' para escolher a rede com 2,4GHz.



Parabéns por ter escolhido a linha da VTV SMART, desejamos que aproveite e explore ao máximo o seu Produto.

**Por favor leia com ATENÇÃO as recomendações de uso e informações sobre a sua GARANTIA.**

A VTV SMART disponibiliza através do QR Code nas embalagens e no site: [www.vtvdigital.com.br](http://www.vtvdigital.com.br) na página do produto os links para guia rápido, manual e dúvidas (perguntas frequentes e possíveis soluções). Contudo, se a dúvida persistir será possível acionar por chat on-line, whatsapp ou telefone fixo o nosso Suporte Técnico para auxiliar em sua instalação.

# CONDIÇÕES DE GARANTIA

## PRAZO E VALIDADE DA GARANTIA

A VTV SMART assegura a você, consumidor deste Produto, contados a partir da data de entrega do mesmo Garantia total de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias, sendo:

- 275 (duzentos e setenta e cinco) dias de Garantia Contratual e;
- 90 (noventa) dias de Garantia Legal (inciso II do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor). Porém, para que a Garantia total tenha validade é imprescindível que além deste certificado, você apresente a NOTA FISCAL de compra do Produto no ato de seu acionamento.

Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu Produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos manuais. A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO DO PRODUTO OU QUEBRAS.

**IMPORTANTE:** Além das demais opções constantes neste Certificado, o seu Produto não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a

capacidade do Produto sem a permissão por escrito da VTV SMART.

Conforme previsto no §1º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, a VTV SMART terá até 30 (trinta) dias para sanar eventual vício em seu Produto, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua Garantia.

Caso o Produto seja encaminhado para a Assistência Técnica por meio dos Correios, O PRAZO DE 30 (TRINTA) DIAS PARA SANAR EVENTUAL VÍCIO INICIARÁ A SUA CONTAGEM A PARTIR DA DATA DE RECEBIMENTO DO PRODUTO PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA.

-ATENÇÃO! A Garantia Estendida é um tipo de seguro adicional que tem como objetivo oferecer a você proteção ao seu Produto após o vencimento da Garantia Contratual e Legal. Portanto, a partir da vigência desse seguro, quem será responsável em caso de sinistro será a SEGURADORA que presta o serviço, e não a VTV SMART.

## **ATENDIMENTO DA GARANTIA**

A VTV SMART não presta serviços de Garantia em domicílio. Portanto, para utilização de sua Garantia, você deverá entrar em contato através de nossos telefones, e-mail ou chat disponíveis em nosso site: [www.vtvdigital.com.br](http://www.vtvdigital.com.br).

Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas pela VTV SMART ou por seus representantes autorizados, essas peças com defeitos passarão a ser de propriedade da VTV SMART.

A VTV SMART durante esta Garantia não se responsabiliza:

(i) caso identificado previamente o mau uso, pelos custos para o envio do seu Produto para o local no qual ele será reparado ou sua devolução. ESTAS DESPESAS SERÃO DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE e;

(ii) por qualquer dano ou atraso que venha ocorrer durante o transporte dos Produtos enviados para análise de Garantia. É DE SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE EMBALAR SEU PRODUTO DE FORMA SEGURA EVITANDO QUE O MESMO SOFRA IMPACTOS DURANTE O TRANSPORTE.

OS PRODUTOS ENCAMINHADOS PARA REPARO e sendo identificado o mau uso quando da análise em Garantia, a VTV SMART encaminhará o orçamento de reparo para sua aprovação.

EM LOCAL FÍSICO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA PODERÃO SER DESCARTADOS PELA VTV SMART APÓS 3 (TRÊS) MESES, A CONTAR DA DATA EM QUE O MESMO FOR COLOCADO A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA.

Quando do envio para análise de Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra. Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador.

## **COBERTURA DA GARANTIA**

Caso você necessite acionar a VTV SMART saiba o que a Garantia NÃO COBRE:

- a) Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em "saldão";
- b) Bateria e acessórios que acompanham o Produto, tais como fones de USB, cartão removível, cartão SIM, caneta apontadora e demais itens;
- c) Danos causados pelo uso de componentes ou produtos de terceiros e acessórios não autorizados ou não homologados pela VTV SMART;
- d) Formatação do Sistema Operacional do Produto. Importante: é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias;
- e) Danos causados pela flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas na rede. Importante: para a segurança do seu Produto, a VTV SMART recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador;
- f) Danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da VTV SMART;
- g) Danos decorrentes da utilização de acessórios não autorizados ou não homologados pela VTV SMART;

- h) Danos decorrentes de mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;
- i) Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do Produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza. CUIDADO! Para não perder o direito à garantia você deve observar os seguintes itens:
- a) Não modificar, violar ou consertar seu Produto, alterando sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou através de pessoas não autorizadas pela VTV SMART;
- b) Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando ocorrer o acionamento da VTV SMART para reparo;
- c) Cuidar muito bem de seu Produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos,

violação, transporte inadequado, dentre outros;

- d) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualização dos componentes do hardware ou do software ) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas "piratas";
- e) Evitar a contaminação de seu Produto por "vírus", instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Produto;
- f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e dispositivos em geral que causem danos ao seu Produto;
- g) Não danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Produto - ele é a forma de identificação e cadastro do seu Produto na VTV SMART;
- h) Não ligar o seu Produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz.

1- O prazo de 30 (trinta) dias é um limite máximo que pode ser atingido pela soma dos períodos mais curtos utilizados, e poderá ser ampliado quando a solução do problema apresentado não comportar reparo dentro dos 30 (trinta) dias iniciais, conforme previsão do § 2º do artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor.

2- Hardware é a parte física do seu Produto.

3- Software é o conjunto de componentes lógicos ou sistema de processamento de dados de seu Produto.

## **NOSSOS CANAIS DE ATENDIMENTO**

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu Produto e a Nota Fiscal de compra emitida pelo Varejista.

- 1. Pela Internet:** [www.vtvdigital.com.br](http://www.vtvdigital.com.br); seção SUPORTE TÉCNICO. Lá, você encontrará os nossos canais de atendimento.
- 2. Via Chat:** no site, na seção SUPORTE TÉCNICO, acesse o INICIAR CHAT.
- 3. Via E-mail:** no site, na seção SUPORTE TÉCNICO, acesse o menu Canais de Atendimento e depois a opção e-mail.
- 4. Se suas dúvidas não forem solucionadas pelos canais acima,** ligue para a Central de Relacionamento 11 3230-5635, de segunda a sexta-feira, exceto feriados, das 8 às 18 horas (horário de Brasília).

## BAIXE O APLICATIVO



App Store



Google Play



Funciona com  
amazon alexa



Funciona com  
Google Assistant

## SAIBA MAIS SOBRE A LINHA



*Uma linha completa para a sua casa inteligente!*

***Casa Integrada***

**SUORTE TÉCNICO**

☎ (11) 3230-5635

🕒 (11) 95713-1725

✉ [suporte@vtvdigital.com.br](mailto:suporte@vtvdigital.com.br)

🌐 [vtvdigital.com.br](http://vtvdigital.com.br)

📷 [@vtv\\_digital](https://www.instagram.com/vtv_digital)

📘 [/vtvdigitaloficial](https://www.facebook.com/vtvdigitaloficial)

Importado por: CNPJ:18.421.827/0001-34

Produzido na China